



NORMOGRAMA INSTITUCIONAL v.1.0

TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO	FECHA DE EMISIÓN	ENTIDAD QUE LA EXPIDE	TÍTULO O BREVE DESCRIPCIÓN	PROCESO AL QUE APLICA
CONSTITUCIÓN NACIONAL	NO APLICA	4 de julio de 1991	ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	TODA LA EMPRESA
LEY	142	11 de julio de 1994	CONGRESO DE COLOMBIA	POR LA CUAL SE ESTABLECE EL RÉGIMEN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES.	TODA LA EMPRESA
LEY	689	28 de agosto de 2001	CONGRESO DE COLOMBIA	POR LA CUAL SE MODIFICA PARCIALMENTE LA LEY 142 DE 1994.	TODA LA EMPRESA
DECRETO	302	25 de febrero de 2000	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	POR EL CUAL SE REGLAMENTA LA LEY 142 DE 1994, EN MATERIA DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	TODA LA EMPRESA
DECRETO	229	11 de febrero de 2002	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	POR EL CUAL SE MODIFICA PARCIALMENTE EL DECRETO 302 DEL 25 DE FEBRERO DE 2000.	TODA LA EMPRESA
LEY	734	5 de febrero de 2002	CONGRESO DE COLOMBIA	POR LA CUAL SE EXPIDE EL CÓDIGO DISCIPLINARIO ÚNICO.	TODA LA EMPRESA
LEY	1474	12 de julio de 2011	CONGRESO DE COLOMBIA	POR LA CUAL SE DICTAN NORMAS ORIENTADAS A FORTALECER LOS MECANISMOS DE PREVENCIÓN, INVESTIGACIÓN Y SANCIÓN DE ACTOS DE CORRUPCIÓN Y LA EFECTIVIDAD DEL CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA.	TODA LA EMPRESA
LEY	1437	18 de enero de 2011	CONGRESO DE COLOMBIA	POR LA CUAL SE EXPIDE EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO.	CONTRATACIÓN
LEY	1755	30 de junio de 2015	CONGRESO DE COLOMBIA	POR MEDIO DE LA CUAL SE REGULA EL DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN Y SE SUSTITUYE UN TÍTULO DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO.	TODA LA EMPRESA
RESOLUCIÓN	330	8 de junio de 2017	MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	POR LA CUAL SE ADOPTA EL REGLAMENTO TÉCNICO PARA EL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO (RAS) Y SE DEROGAN LAS RESOLUCIONES NÚMEROS 10960E 2000, 0424 DE 2001, 0668 DE 2003, 1459 DE 2005, 1447 DE 2005 Y 2320 DE 2009.	OPERATIVO
RESOLUCIÓN CRA	151	23 de enero de 2001	COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO - CRA	REGULACIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.	TODA LA EMPRESA
RESOLUCIÓN CRA	825	28 de diciembre de 2017	COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO - CRA	POR LA CUAL SE ESTABLECE LA METODOLOGÍA TARIFARIA PARA LAS PERSONAS PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO QUE ATIENDAN HASTA 5.000 SUSCRIPTORES EN EL ÁREA URBANA Y AQUELLAS QUE PRESTEN EL SERVICIO EN EL ÁREA RURAL INDEPENDIEMENTE DEL NÚMERO DE SUSCRIPTORES QUE ATIENDAN	COMERCIAL
RESOLUCIÓN CRA	844	30 de julio de 2018	COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO - CRA	POR LA CUAL SE MODIFICA Y ADICIONA LA RESOLUCIÓN CRA 825 DE 2017.	COMERCIAL
RESOLUCIÓN CRA	853	29 de octubre de 2018	COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO - CRA	POR LA CUAL SE ESTABLECE EL RÉGIMEN TARIFARIO Y METODOLOGÍA TARIFARIA APLICABLE A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO DE HASTA 5.000 SUSCRIPTORES Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES	COMERCIAL
LEY	594	14 de julio de 2000	CONGRESO DE COLOMBIA	LEY GENERAL DE ARCHIVOS Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES	ADMINISTRATIVO
DECRETO	3050	27 de diciembre de 2013	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	POR EL CUAL SE ESTABLECEN LAS CONDICIONES PARA EL TRÁMITE DE LAS SOLICITUDES DE VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	OPERATIVO
LEY	87	29 de noviembre de 1993	CONGRESO DE COLOMBIA	POR LA CUAL SE ESTABLECEN NORMAS PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO EN LAS ENTIDADES Y ORGANISMOS DEL ESTADO Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES.	CONTROL INTERNO DE GESTIÓN
DECRETO	1537	26 de julio de 2001	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	POR EL CUAL SE REGLAMENTA PARCIALMENTE LA LEY 87 DE 1993 EN CUANTO A ELEMENTOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS QUE FORTALEZCAN EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LAS ENTIDADES Y ORGANISMOS DEL ESTADO.	CONTROL INTERNO DE GESTIÓN
DECRETO	1575	9 de mayo de 2007	MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL	POR EL CUAL SE ESTABLECE EL SISTEMA PARA LA PROTECCIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO.	OPERATIVO
RESOLUCIÓN	2115	22 de junio de 2007	MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL, MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL	POR MEDIO DE LA CUAL SE SEÑALAN CARACTERÍSTICAS, INSTRUMENTOS BÁSICOS Y FRECUENCIAS DEL SISTEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO.	OPERATIVO
LEY	1066	29 de julio de 2006	CONGRESO DE COLOMBIA	POR LA CUAL SE DICTAN NORMAS PARA LA NORMALIZACIÓN DE LA CARTERA PÚBLICA Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES.	COBRO COACTIVO
DECRETO	624	30 de marzo de 1989	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	POR EL CUAL SE EXPIDE EL ESTATUTO TRIBUTARIO DE LOS IMPUESTOS ADMINISTRADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTO NACIONALES.	COBRO COACTIVO
LEY	6	19 de febrero de 1945	CONGRESO DE COLOMBIA	POR LA CUAL SE DICTAN ALGUNAS DISPOSICIONES SOBRE CONVENCIONES DE TRABAJO, ASOCIACIONES PROFESIONALES, CONFLICTOS COLECTIVOS Y JURISDICCIÓN ESPECIAL DE TRABAJO.	SUBGERENCIA
DECRETO	2127	28 de agosto de 1945	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	POR EL CUAL SE REGLAMENTA LA LEY 6A. DE 1945, EN LO RELATIVO AL CONTRATO INDIVIDUAL DE TRABAJO, EN GENERAL.	SUBGERENCIA
DECRETO	3135	26 de diciembre de 1968	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	POR EL CUAL SE PREVÉ LA INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL ENTRE EL SECTOR PÚBLICO Y EL PRIVADO Y SE REGULA EL RÉGIMEN PRESTACIONAL DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS Y TRABAJADORES OFICIALES.	SUBGERENCIA
LEY	909	23 de septiembre de 2004	CONGRESO DE COLOMBIA	POR LA CUAL SE EXPIDEN NORMAS QUE REGULAN EL EMPLEO PÚBLICO, LA CARRERA ADMINISTRATIVA, GERENCIA PÚBLICA Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES.	TODA LA EMPRESA
LEY	1010	23 de enero de 2006	CONGRESO DE COLOMBIA	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTAN MEDIDAS PARA PREVENIR, CORREGIR Y SANCIONAR EL ACOSO LABORAL Y OTROS HOSTIGAMIENTOS EN EL MARCO DE LAS RELACIONES DE TRABAJO.	COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL
LEY	1562	11 de julio de 2012	CONGRESO DE COLOMBIA	POR LA CUAL SE MODIFICA EL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES EN MATERIA DE SALUD OCUPACIONAL.	SUBGERENCIA
DECRETO	1443	31 de julio de 2014	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	POR EL CUAL SE DICTAN DISPOSICIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST).	SUBGERENCIA
DECRETO	785	17 de marzo de 2005	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	POR EL CUAL SE ESTABLECE EL SISTEMA DE NOMENCLATURA Y CLASIFICACIÓN Y DE FUNCIONES Y REQUISITOS GENERALES DE LOS EMPLEOS DE LAS ENTIDADES TERRITORIALES QUE SE REGULAN POR LAS DISPOSICIONES DE LA LEY 909 DE 2004.	SUBGERENCIA
DECRETO	3050	27 de diciembre de 2013	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	POR EL CUAL SE ESTABLECEN LAS CONDICIONES PARA EL TRÁMITE DE LAS SOLICITUDES DE VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	OPERATIVO
DECRETO	1013	4 de abril de 2005	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	POR EL CUAL SE ESTABLECE LA METODOLOGÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL EQUILIBRIO ENTRE LOS SUBSIDIOS Y LAS CONTRIBUCIONES PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.	COMERCIAL
DECRETO	943	21 de mayo de 2014	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO (MECI)	CONTROL INTERNO DE GESTIÓN
DECRETO	1083	26 de mayo de 2015	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	POR MEDIO DEL CUAL SE EXPIDE EL DECRETO ÚNICO REGLAMENTARIO DEL SECTOR DE FUNCIÓN PÚBLICA.	CONTROL INTERNO DE GESTIÓN
DECRETO	111	15 de enero de 1996	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	POR EL CUAL SE COMPILAN LA LEY 38 DE 1989, LA LEY 179 DE 1994 Y LA LEY 225 DE 1995 QUE CONFORMAN EL ESTATUTO ORGÁNICO DEL PRESUPUESTO.	FINANCIERO
DECRETO	115	15 de enero de 1996	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	POR EL CUAL SE ESTABLECEN NORMAS SOBRE LA ELABORACIÓN, CONFORMACIÓN Y EJECUCIÓN DE LOS PRESUPUESTOS DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES DEL ESTADO Y DE LAS SOCIEDADES DE ECONOMÍA MIXTA SUJETAS AL RÉGIMEN DE AQUELLAS, DEDICADAS A ACTIVIDADES NO FINANCIERAS.	FINANCIERO
LEY	373	6 de junio de 1997	CONGRESO DE COLOMBIA	POR LA CUAL SE ESTABLECE EL PROGRAMA PARA EL USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA.	OPERATIVO
CIRCULAR EXTERNA	2016100000034	14 de junio de 2016	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	FACULTADES DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS EN LOS PROCESOS DE TOMA DE POSICIÓN E INSTRUMENTO DE LINEAMIENTOS BÁSICOS DE GESTIÓN DE LA MEDIDA.	TODA LA EMPRESA